ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ COOKIE

для онлайн-сервиса XEKO.RU

Дата вступления в силу: 26.05.2026

Настоящая Политика определяет порядок обработки персональных данных и использования cookie-файлов в онлайн-сервисе XEKO.RU, размещённом по адресу https://xeko.ru. Оператором персональных данных является Общество с ограниченной ответственностью «ХЕКО ОНЛАЙН», ИНН 7842232661.

1. Общие положения

1.1. Политика применяется ко всем пользователям Сайта и Сервиса.

1.2. Оператор обрабатывает персональные данные в соответствии с законодательством Российской Федерации о персональных данных, условиями настоящей Политики, пользовательскими согласиями и документами Сервиса.

1.3. Используя Сайт, регистрируясь в Сервисе, оформляя Подписку или направляя обращения в поддержку, Пользователь подтверждает ознакомление с настоящей Политикой.

2. Категории обрабатываемых данных

2.1. Оператор может обрабатывать следующие данные: адрес электронной почты; сведения об аккаунте и Личном кабинете; сведения о Подписке, статусе доступа, лимитах и платежах; технические идентификаторы; IP-адрес; сведения об устройстве, браузере, операционной системе; cookie-файлы; дату и время действий; историю генераций; текстовые описания (промпты); загруженные изображения; сгенерированные изображения; переписку с поддержкой.

2.2. Платёжные данные банковской карты обрабатываются платёжным провайдером. Оператор не хранит полный номер банковской карты, CVV/CVC-код и иные платёжные реквизиты, если иное прямо не предусмотрено применяемым платёжным решением.

2.3. Загруженные изображения могут относиться к персональным данным, если по ним прямо или косвенно можно определить Пользователя или иное лицо. Оператор не заявляет и не осуществляет идентификацию личности по биометрическим признакам.

3. Цели обработки

3.1. Данные обрабатываются для регистрации и авторизации Пользователя; предоставления доступа к Сервису; исполнения Лицензионного соглашения; создания изображений с использованием AI-сервисов; хранения контента в Личном кабинете; отображения истории генераций; учёта лимитов; оформления, продления и отмены Подписки; обработки платежей и возвратов; направления сервисных уведомлений; технической поддержки; обеспечения безопасности; предотвращения нарушений; модерации; улучшения стабильности и качества работы Сервиса; исполнения требований законодательства; защиты прав Оператора, Пользователя и третьих лиц.

3.2. Рекламные и информационные сообщения направляются только при наличии отдельного согласия Пользователя, если такое согласие требуется законом.

4. Правовые основания обработки

4.1. Правовыми основаниями обработки являются согласие Пользователя, заключение и исполнение договора, необходимость исполнения требований законодательства, осуществление прав и законных интересов Оператора, а также иные основания, предусмотренные применимым законодательством.

4.2. Обработка данных, необходимых для исполнения договора и предоставления Сервиса, может осуществляться в течение срока действия отношений с Пользователем и после их окончания в объёме, необходимом для защиты прав, рассмотрения обращений, исполнения обязанностей и соблюдения сроков хранения.

5. Передача данных третьим лицам

5.1. Для работы Сервиса Оператор вправе передавать данные платёжным провайдерам, хостинг-провайдерам, облачным хранилищам, сторонним AI-сервисам, сервисам аналитики, подрядчикам технической поддержки, операторам связи и иным лицам, привлекаемым для функционирования Сервиса.

5.2. Передача осуществляется в объёме, необходимом для достижения целей обработки, исполнения запроса Пользователя, оплаты, хранения, обеспечения безопасности, рассмотрения обращений и соблюдения закона.

5.3. Сторонние AI-сервисы могут обрабатывать промпты, загруженные изображения и иные данные в рамках технологического исполнения генерации. Правообладатель выбирает такие сервисы исходя из доступности, технической совместимости и функциональности Сервиса.

5.4. Оператор вправе передавать данные государственным органам, судам, банкам, платёжным системам и иным лицам в случаях и порядке, предусмотренных законом.

6. Трансграничная передача

6.1. В связи с использованием сторонних AI-сервисов, облачной инфраструктуры, аналитических и иных технологических сервисов данные могут передаваться на территорию иностранных государств.

6.2. До осуществления трансграничной передачи Оператор принимает меры, предусмотренные законодательством Российской Федерации, если такие меры обязательны для соответствующего вида передачи.

7. Хранение данных

7.1. В Сервисе сохраняются текстовые описания (промпты), загруженные Пользователем изображения, сгенерированные изображения, изображения и история всех генераций.

7.2. Указанные данные хранятся бессрочно, в том числе после окончания Подписки, чтобы Пользователь мог сохранять доступ к ранее созданному контенту в аккаунте, если иное не требуется по закону, техническим причинам или в связи с нарушением документов Сервиса.

7.3. Сведения о платежах, подписке, обращениях, безопасности, действиях в аккаунте, технические журналы и иные служебные данные хранятся в течение сроков, необходимых для достижения целей обработки, исполнения договора, рассмотрения претензий, защиты прав и соблюдения требований законодательства.

7.4. При удалении аккаунта или отзыве согласия Оператор прекращает обработку данных, если их дальнейшая обработка не требуется по закону, для исполнения договора, защиты прав, рассмотрения споров, предотвращения злоупотреблений или по иным законным основаниям.

8. Cookie-файлы и аналогичные технологии

8.1. Сайт может использовать cookie-файлы и аналогичные технологии для обеспечения работы Сайта и Личного кабинета, авторизации, сохранения пользовательских настроек, защиты от злоупотреблений, аналитики, измерения посещаемости, улучшения интерфейса и корректной работы платёжных и сервисных функций.

8.2. Cookie могут быть обязательными, функциональными, аналитическими, рекламными и техническими.

8.3. Пользователь может ограничить или отключить cookie в настройках браузера. При этом отдельные функции Сайта и Сервиса могут работать некорректно или стать недоступными.

8.4. Продолжение использования Сайта при включённых настройках браузера, допускающих cookie, означает согласие Пользователя на использование cookie в пределах настоящей Политики, если отдельное согласие не требуется применимым законодательством.

9. Меры защиты

9.1. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения и иных неправомерных действий.

9.2. Доступ к данным предоставляется только лицам, которым он необходим для выполнения обязанностей, обеспечения работы Сервиса, поддержки, безопасности, оплаты, модерации или исполнения закона.

9.3. Пользователь самостоятельно отвечает за сохранность данных доступа к своему аккаунту.

10. Права пользователя

10.1. Пользователь вправе получать сведения об обработке своих персональных данных, требовать уточнения, блокирования или уничтожения данных в случаях, предусмотренных законом, отозвать согласие на обработку, обжаловать действия или бездействие Оператора.

10.2. Для реализации прав Пользователь направляет обращение на адрес support@xeko.ru. В обращении должны быть указаны данные, позволяющие идентифицировать Пользователя и его аккаунт.

10.3. Отзыв согласия или требование об удалении данных может привести к невозможности дальнейшего использования Сервиса полностью или частично.

11. Изменение политики

11.1. Оператор вправе изменять настоящую Политику. Новая редакция вступает в силу с момента размещения на Сайте, если иной срок не указан дополнительно.

11.2. Пользователь обязан самостоятельно отслеживать актуальную редакцию Политики на Сайте.

Реквизиты оператора

Поле	Сведения
Наименование	Общество с ограниченной ответственностью «ХЕКО ОНЛАЙН»
ИНН	7842232661
ОГРН	1257800103912
КПП	784201001
Адрес	191119, город Санкт-Петербург, Днепропетровская ул., д. 3, литера Б, помещ. 4-Н
E-mail	support@xeko.ru
Сайт	https://xeko.ru

XEKO.RU