ЛИЦЕНЗИОННОЕ СОГЛАШЕНИЕ

о предоставлении доступа к онлайн-сервису XEKO.RU
(публичная оферта для физических лиц)

Дата вступления в силу: 08.07.2026

Настоящее Лицензионное соглашение (далее — «Соглашение») является официальным предложением Общество с ограниченной ответственностью «ХЕКО ОНЛАЙН», ИНН 7842232661, ОГРН 1257800103912, адрес: 191119, город Санкт-Петербург, Днепропетровская ул., д. 3, литера Б, помещ. 4-Н, e-mail: support@xeko.ru (далее — «Правообладатель»), заключить договор на изложенных ниже условиях с любым дееспособным физическим лицом, достигшим 18-летнего возраста (далее — «Пользователь» или «Лицензиат»).

Соглашение является публичной офертой в смысле статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации. Акцептом оферты является совершение Пользователем действий, предусмотренных настоящим Соглашением.

1. Термины и определения

1.1. Основным видом деятельности Правообладателя является научно-технологическая деятельность, в том числе научно-технологическая деятельность, осуществляемая в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации об инновационных научно-технологических центрах, в том числе в соответствии с Федеральным законом от 29.07.2017 № 216-ФЗ «Об инновационных научно-технологических центрах и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации».
1.2. Сервис — онлайн-сервис XEKO.RU, размещённый по адресу https://xeko.ru, предназначенный для создания фотореалистичных, стилизованных и иных изображений с использованием технологий искусственного интеллекта на основе текстового описания Пользователя и, если такой функционал доступен, иных материалов, загружаемых Пользователем.
1.3. Сайт — совокупность программных и информационных материалов, интерфейсов, страниц оплаты, Личного кабинета и иных разделов, размещённых по адресу https://xeko.ru.
1.4. Личный кабинет — персонализированный раздел Сервиса, позволяющий Пользователю создавать изображения, просматривать и скачивать результаты генерации, отслеживать лимиты генераций, а также управлять подпиской, включая просмотр статуса и отмену автопродления.
1.5. Подписка — предоставление доступа к платному функционалу Сервиса на определённый период с автоматическим продлением при наличии согласия Пользователя.
1.6. Пробный платный период — первый оплачиваемый период доступа стоимостью 20 рублей за 1 день, включающий 5 генераций, если иные условия не указаны в интерфейсе Сервиса.
1.7. Основной период подписки — оплачиваемый период доступа стоимостью 1999 рублей за каждые 5 дней, включающий суммарно 25 генераций за соответствующий период, если иные условия не указаны в интерфейсе Сервиса.
1.8. Промпт — текстовое описание, запрос, инструкция, набор параметров или иные сведения, вводимые Пользователем для создания результата генерации.
1.9. Изображение — фотография, файл, референс, иллюстрация или иной визуальный материал, загружаемый Пользователем в Сервис.
1.10. Результат генерации — изображение либо иной визуальный результат, сформированный Сервисом с использованием технологий искусственного интеллекта и сторонних AI-сервисов.
1.11. Контент Пользователя — промпты, изображения, файлы, настройки, история генераций и иные материалы, которые Пользователь вводит, загружает, создаёт или использует в Сервисе.
1.12. Пакет генераций — ограниченный набор дополнительных попыток создания изображений или видео в Сервисе, предоставляемый Пользователю за отдельную плату. Один Пакет генераций включает 25 (двадцать пять) генераций, если иное не указано в интерфейсе Сервиса.

2. Порядок заключения договора

2.1. Использование Сервиса возможно только при полном и безоговорочном принятии Пользователем условий настоящего Соглашения, Правил использования сервиса, Политики конфиденциальности, Согласия на обработку персональных данных и иных документов, размещённых на Сайте.

2.2. Акцептом Соглашения в части регистрации и использования бесплатного либо ознакомительного функционала является регистрация Пользователя на Сайте, создание Личного кабинета либо совершение иных действий по использованию Сервиса.
2.3. Акцептом Соглашения в части платного доступа является оплата выбранного тарифа через платёжный интерфейс Сайта.
2.4. Если Пользователь оформляет Подписку с автоматическим продлением, отдельным подтверждением условий автопродления является совершение Пользователем действий в интерфейсе оплаты, однозначно подтверждающих согласие на регулярное списание платы за последующие периоды Подписки.

3. Предмет соглашения

3.1. Правообладатель предоставляет Пользователю за плату либо, в предусмотренных случаях, без взимания платы, простую (неисключительную), непередаваемую, ограниченную лицензию на использование Сервиса в течение срока действия соответствующего Тарифа, Пробного периода или иного оплаченного периода, а Пользователь обязуется соблюдать условия настоящего Соглашения.
3.2. Исключительные права на Сервис, программный код, интерфейс, дизайн, базы данных, алгоритмы, фирменные обозначения и иные объекты интеллектуальной собственности принадлежат Правообладателю либо иным правообладателям.
3.3. Пользователю не передаются исключительные права на Сервис или его элементы. Пользователь получает только право удалённого доступа к функционалу Сервиса через сеть Интернет.
3.4. Сервис предназначен для личного некоммерческого использования, если иное прямо не согласовано с Правообладателем отдельно.

4. Функционал сервиса

4.1. Сервис предоставляет Пользователю возможность вводить текстовые описания, выбирать визуальные стили, загружать изображения, если такой функционал доступен, и получать автоматически сгенерированные изображения.
4.2. Для генерации изображений Правообладатель вправе использовать собственную инфраструктуру, облачные хранилища, сторонние технологические сервисы, AI API и иных подрядчиков, включая внешние сервисы генерации изображений и доступные в интерфейсе модели/сервисы, в том числе Nano Banana, Gemini, MidJourney, ChatGPT, Шедеврум, Stable Diffusion и иные аналогичные решения. Передача данных таким подрядчикам осуществляется в объёме, необходимом для исполнения запроса Пользователя.
4.3. Правообладатель не гарантирует, что конкретный сторонний AI-сервис, модель, алгоритм или технологический провайдер будут использоваться неизменно. Состав технологической инфраструктуры может изменяться без дополнительного согласования с Пользователем.
4.4. Промпты, изображения, результаты генерации и история генераций используются Правообладателем для обработки запросов Пользователя, хранения результатов в Личном кабинете, технической поддержки, обеспечения безопасности, предотвращения нарушений и исполнения настоящего Соглашения.
4.5. Результаты генерации формируются автоматически и могут не соответствовать субъективным ожиданиям Пользователя по сюжету, стилю, качеству, длительности, детализации, цветопередаче, реализму, художественным параметрам либо иным характеристикам.

5. Регистрация и личный кабинет

5.1. Для использования Сервиса Пользователь проходит регистрацию способом, предложенным на Сайте.
5.2. Пользователь обязан предоставлять достоверные и актуальные сведения, необходимые для регистрации, оплаты, направления уведомлений и использования Сервиса.
5.3. Пользователь самостоятельно обеспечивает конфиденциальность данных для доступа к Личному кабинету и несёт риск действий, совершённых с использованием его учётной записи, если не докажет, что доступ был получен вследствие обстоятельств, за которые отвечает Правообладатель.
5.4. В Личном кабинете Пользователь может создавать изображения, просматривать и скачивать сгенерированные изображения, отслеживать доступные лимиты генераций, просматривать статус Подписки, отменять автопродление Подписки, а также использовать иные функции, доступные в интерфейсе Сервиса.

6. Контент пользователя и гарантии

6.1. Пользователь гарантирует, что обладает всеми необходимыми правами и законными основаниями для загрузки, ввода и использования Контента Пользователя в Сервисе.
6.2. Пользователь не вправе загружать изображения, изображение, материалы третьих лиц, изображения граждан, охраняемые объекты авторских и смежных прав, товарные знаки и иные результаты

интеллектуальной деятельности без согласия правообладателей либо иных законных оснований, когда такое согласие или основание требуется в соответствии с законодательством.
6.3. Пользователь самостоятельно несёт ответственность за законность промптов, загружаемых изображений, целей использования Сервиса и дальнейшего использования результатов генерации.
6.4. Пользователь сохраняет права на Контент Пользователя в том объёме, в котором такие права принадлежат ему на законном основании.
6.5. На срок использования Сервиса, а также на период хранения результатов в Личном кабинете, Пользователь предоставляет Правообладателю право использовать Контент Пользователя в объёме, необходимом для обработки запроса, генерации результата, хранения результата в Личном кабинете, технической поддержки, обеспечения безопасности, предотвращения нарушений и исполнения настоящего Соглашения.

7. Запрещённый контент и модерация

7.1. Пользователю запрещается загружать, вводить, создавать или пытаться создать с использованием Сервиса:
изображения несовершеннолетних в сексуализированном, унизительном, опасном либо ином недопустимом контексте;
изображения и иные материалы третьих лиц без необходимых правовых оснований;
эротический, порнографический, NSFW-контент, а также сексуализированные изображения или изображение;
сцены насилия, жестокости, крови, gore, шок-контент;
материалы, имитирующие личность третьего лица, вводящие в заблуждение относительно личности, полномочий, высказываний или действий третьего лица;
материалы экстремистского, террористического, дискриминационного, унижающего, противоправного характера;
материалы, нарушающие права на изображение гражданина, авторские, смежные, исключительные и иные права третьих лиц;
любой иной контент, нарушающий законодательство Российской Федерации, права третьих лиц или настоящие Правила.
7.2. На момент размещения настоящей редакции Соглашения Правообладатель не осуществляет постоянную активную ручную предварительную модерацию всех запросов и результатов генерации. При этом Правообладатель вправе внедрять, изменять и применять автоматические и ручные механизмы модерации, включая выборочную, реактивную или риск-ориентированную проверку.
7.3. Сторонние AI-сервисы, используемые для генерации, могут самостоятельно отклонять запросы, ограничивать генерацию, блокировать NSFW-контент и иной недопустимый контент в соответствии со своими техническими и политиками безопасности. Такие ограничения не являются нарушением настоящего Соглашения со стороны Правообладателя.
7.4. Правообладатель не обязан осуществлять тотальную предварительную проверку всех материалов Пользователей и не гарантирует, что каждый промпт, файл или результат генерации будет проверен до обработки либо публикации в Личном кабинете.
7.5. При выявлении нарушений Правообладатель вправе отказать в генерации, удалить исходный материал, удалить результат генерации, ограничить функциональность Личного кабинета, приостановить или прекратить доступ Пользователя к Сервису.

8. Хранение контента и результатов

8.1. Промпты, загруженные Пользователем изображения, сгенерированные изображения, а также история всех генераций хранятся в аккаунте Пользователя бессрочно, если иное не будет установлено функционалом Сервиса, отдельным уведомлением, законом, техническими ограничениями либо требованием Пользователя, подлежащим исполнению в соответствии с законодательством.
8.2. После окончания Подписки ранее созданный контент остаётся доступным в аккаунте Пользователя, если иное не предусмотрено интерфейсом Сервиса, настоящим Соглашением либо законодательством.
8.3. Правообладатель вправе хранить записи о генерациях, историю действий, технические журналы, сведения об оплате, подписке, модерации, безопасности и обращениях в поддержку в объёме, необходимом для функционирования Сервиса, предотвращения злоупотреблений, рассмотрения обращений, защиты прав Правообладателя и исполнения требований законодательства.

8.4. Удаление файлов из активного интерфейса Сервиса не означает немедленное удаление всех технических следов из журналов, резервных копий, платёжных систем или иных технологических контуров, если их временное сохранение необходимо для законных целей.
8.5. Правообладатель вправе удалить или ограничить доступ к Контенту Пользователя и результатам генерации при нарушении настоящего Соглашения, требований законодательства, прав третьих лиц, технических ограничений сторонних сервисов либо требований безопасности.

9. Подписка, оплата и автопродление

9.1. Доступ к платному функционалу предоставляется по тарифам, указанным на Сайте и/или в интерфейсе оплаты.
9.2. Если иное не указано в интерфейсе, первый платёж составляет 20 рублей за 1 день доступа и включает до 25 генераций.
9.3. По окончании первого оплаченного периода Подписка автоматически продлевается, и с привязанного платёжного средства списывается 1999 рублей каждые 5 дней до отмены Подписки Пользователем, если иной тариф не был прямо указан в интерфейсе оплаты.
9.4. Неиспользованные генерации, если иное прямо не указано в интерфейсе Сервиса, не переносятся на следующий оплачиваемый период, не обмениваются на денежные средства и не являются самостоятельным имущественным требованием к Правообладателю.
9.5. Правообладатель вправе изменять Тарифы, стоимость, состав функций и условия Подписки. Для уже оплаченного периода соответствующие изменения применяются только после окончания такого периода, если иное прямо не указано при оформлении конкретного акционного предложения.
9.6. Оформляя Подписку, Пользователь подтверждает согласие с автоматическим продлением, размером следующего платежа, периодичностью списания, лимитами генераций и порядком отмены Подписки. Безакцептные списания производятся только в случае, если Пользователь указал данные банковской карты при регистрации или оплате в Сервисе и совершил действия, подтверждающие согласие на автоматическое продление Подписки.
9.7. Пользователь вправе отменить автоматическое продление в Личном кабинете в любое время. После отмены Подписки доступ к оплаченному функционалу сохраняется до конца оплаченного периода, а дальнейшие списания прекращаются.
9.8. Если Пользователь оформляет Подписку с автоматическим продлением, по окончании оплаченного периода с привязанного платёжного средства может автоматически списываться стоимость следующего периода Подписки по цене, действующей на дату продления, если иная цена следующего периода не была прямо доведена до сведения Пользователя при оформлении.
9.9. При недостаточности денежных средств, отказе банка, истечении срока действия карты или иных обстоятельствах, препятствующих оплате, Правообладатель вправе приостановить доступ к платному функционалу и совершить ограниченное количество повторных попыток списания, если Пользователь ранее дал согласие на автопродление.
9.10. В случае, если при попытке безакцептного списания денежных средств со счёта Лицензиата банк отказывает в списании в связи с недостаточностью денежных средств, Правообладатель по своему усмотрению может предоставить Лицензиату единоразовую скидку от стоимости Тарифа и произвести повторную попытку безакцептного списания стоимости Тарифа с учетом предоставленной скидки, если такая возможность предусмотрена платёжной инфраструктурой.
9.11. Пользователь вправе приобрести дополнительные Пакеты генераций помимо лимитов, предусмотренных Подпиской. Стоимость и количество генераций в Пакете указываются в интерфейсе Сервиса на момент оплаты.
9.12. Приобретённые Пакеты генераций не являются Подпиской, не продлеваются автоматически и не обязывают Правообладателя к дальнейшему предоставлению доступа. Срок действия Пакета генераций не ограничен, если иное прямо не указано в интерфейсе Сервиса.
9.13. Генерации из Пакета списываются в момент направления запроса на обработку. Списание происходит в порядке очерёдности, установленной в интерфейсе Сервиса (например, сначала используются лимиты Подписки, затем — Пакеты генераций, в порядке их приобретения).
9.14. Приобретённые, но неиспользованные Пакеты генераций не подлежат возврату или обмену на денежные средства, если иное не предусмотрено законом. Пакеты генераций считаются предоставленными в момент предоставления доступа к оплаченному количеству генераций, независимо от их фактического использования.

10. Возвраты

10.1. Пользователь вправе обратиться к Правообладателю с заявлением о возврате денежных средств в случаях:
• ошибочного или двойного списания;
• несанкционированного списания, подтверждённого проверкой Правообладателя и/или платёжного провайдера;
• документально подтверждённой полной невозможности использования оплаченного функционала по вине Правообладателя в течение существенной части оплаченного периода;
• в иных случаях, прямо предусмотренных законом или настоящим Соглашением.
10.2. При отсутствии законных оснований для возврата денежных средств Правообладатель может принять решение как об отказе в возврате предоплаченных денежных средств, так и о частичном их возврате. Размер частичного возврата определяется Правообладателем с учётом фактически предоставленного доступа, использованных генераций, расходов на исполнение и обязательных требований законодательства.
10.3. Заявление о возврате направляется на адрес электронной почты: support@xeko.ru с указанием данных, достаточных для идентификации платежа и Пользователя.
10.4. Правообладатель вправе запросить дополнительные сведения и документы, необходимые для проверки обоснованности требования о возврате.
10.5. Заявление рассматривается в разумный срок, но не более 10 рабочих дней с даты получения всех необходимых сведений.
10.6. Возврат денежных средств осуществляется тем же способом, которым была произведена оплата, если иное не согласовано сторонами или не вытекает из правил платёжной системы / банка.
10.7. Сам по себе факт того, что Пользователь не использовал Сервис в течение оплаченного периода, не является безусловным основанием для возврата денежных средств, если доступ к функционалу был предоставлен надлежащим образом.
10.8. При досрочном отказе от Подписки Пользователь вправе обратиться к Правообладателю с заявлением о частичном возврате денежных средств за неиспользованную часть оплаченного периода. Вопрос о таком возврате рассматривается Правообладателем с учётом фактически предоставленного доступа, объёма использованного функционала, произведённых расходов на исполнение и обязательных требований законодательства.
10.9. Если Пользователь инициировал спор по операции через банк или платёжный сервис, Правообладатель вправе приостановить либо отклонить рассмотрение дублирующего требования о возврате до завершения проверки во избежание двойного возмещения. Пользователь обязан незамедлительно уведомить Правообладателя об инициировании такой процедуры.
10.10. В случае получения Пользователем возмещения одновременно от Правообладателя и от банка-эмитента либо платёжного сервиса, Правообладатель вправе потребовать возврата суммы неосновательного обогащения в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, а также приостановить доступ к Сервису до урегулирования вопроса о двойном возмещении.
10.11. Приобретённые Пакеты генераций не подлежат возврату и обмену на денежные средства, за исключением случаев, прямо предусмотренных законом (например, ошибочное списание, документально подтверждённая полная невозможность использования) или в соответствии с условиями п. 10.2 настоящего Лицензионного соглашения.

11. Персональные данные

11.1. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с Политикой конфиденциальности и Согласием на обработку персональных данных.
11.2. Правообладатель обрабатывает персональные данные, промпты, загруженные изображения, сгенерированные изображения, историю генераций, сведения о подписке и оплате для предоставления доступа к Сервису, генерации результатов, хранения результатов в Личном кабинете, технической поддержки, обеспечения безопасности, модерации и предотвращения злоупотреблений.
11.3. Правообладатель не заявляет и не осуществляет идентификацию Пользователя по биометрическим признакам. При этом изображения и иные материалы, загружаемые Пользователем, могут являться персональными данными и обрабатываются с соблюдением требований законодательства о персональных данных.
11.4. Пользователь понимает и соглашается, что для исполнения запросов отдельные данные могут передаваться сторонним технологическим сервисам, AI API, облачным провайдерам и иным подрядчикам в объёме, необходимом для предоставления функционала Сервиса.

12. Ограничение ответственности

12.1. Сервис предоставляется по принципу «как есть» и «по мере доступности».
12.2. Правообладатель не гарантирует абсолютную бесперебойность работы Сервиса, отсутствие технических ошибок, сохранение всех функций в неизменном виде, уникальность результата генерации и соответствие результата субъективным ожиданиям Пользователя.
12.3. Правообладатель не отвечает за действия сторонних технологических подрядчиков, AI API, облачных провайдеров, платёжных систем, операторов связи и иных лиц, если такие действия находятся вне разумного контроля Правообладателя.
12.4. Правообладатель не несёт ответственность за содержание промптов, загружаемых Пользователем материалов, а также за дальнейшее использование Пользователем результатов генерации.
12.5. Совокупная ответственность Правообладателя по требованиям, связанным с платным доступом, ограничивается суммой, уплаченной Пользователем за соответствующий оплаченный период, если иное не предусмотрено обязательными нормами закона.

13. Обстоятельства непреодолимой силы

13.1. Правообладатель освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, если оно вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, включая решения государственных органов, блокировки, перебои связи, сбои платёжных систем, недоступность внешних AI API, облачной инфраструктуры, санкционные или иные технологические ограничения.

14. Изменение соглашения, споры

14.1 Правообладатель вправе изменять настоящее Соглашение. Новая редакция вступает в силу с момента размещения на Сайте, если иной срок не указан дополнительно.
14.2 Претензии направляются по адресу электронной почты Правообладателя support@xeko.ru либо по почтовому адресу Правообладателя. Срок рассмотрения претензии составляет 10 рабочих дней с даты получения всех необходимых сведений.
14.3 Споры разрешаются в соответствии с законодательством Российской Федерации. Если Пользователь является потребителем, его права, предусмотренные законодательством о защите прав потребителей, сохраняются.

Реквизиты правообладателя

Поле	**Сведения**
Наименование	Общество с ограниченной ответственностью «ХЕКО ОНЛАЙН»
ИНН	7842232661
ОГРН	1257800103912
КПП	784201001
Адрес	191119, город Санкт-Петербург, Днепропетровская ул., д. 3, литера Б, помещ. 4-Н
E-mail	support@xeko.ru
Сайт	https://xeko.ru

XEKO.RU